

شرکت ارس خودرو دیزل

دفترچه راهنمای سرویس و گارانتی وانت پیکاپ دو کابین و تک کابین

تهیه و تنظیم:

خدمات پس از فروش

فروردین 1401



فهرست

- نکات قابل توجه راننده

- نکات مهم

- چک لیست تحویل خودرو

❖ جدول موارد کنترلی

- گارانتی

- موارد خارج از شمول گارانتی

- موارد لغو گارانتی

- گارانتی رنگ

- سرویس اولیه

- سرویس های ادواری

❖ جدول لیست سرویسهای ادواری

❖ جدول لیست عملیات سرویس اولیه و سرویس های ادواری

- برگه انجام سرویس اولیه

-

-

نکات قابل توجه راننده

این متن پیش رو ، راهنمای سرویس اولیه و سرویسهای ادواری و شرایط استفاده از گارانتی می باشد ، لذا جهت بهره مندی از این خدمات با دقت آن را مطالعه فرمائید . در صورت مفقود شدن کارت گارانتی که در هنگام تحویل خودرو دریافت گردیده است ، خودرو از شمول گارانتی خارج می شود و **کارت المثنی صادر نخواهد شد.**

- کارت گارانتی به منزله شناسنامه خودرو بوده و راننده موظف است هنگام مراجعه به نمایندگی آن را به همراه داشته باشد.
- در دوره گارانتی راننده موظف و متعهد و مکلف می شود برای هر نوع سرویس حتی تعویض روغنها ، فیلترها و سایر تعمیرات ، جزئی و کلی فقط به نمایندگیهای مجاز مراجعه نماید، در غیر اینصورت مالک و دارنده خودرو با رضایت کامل اقرار و اذعان و قبول می کند که خودرو مورد اشاره به هیچ عنوان شامل شرایط و مقررات گارانتی نخواهد بود.

- طبق ماده 14 الزامات حقوق مشتری عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر از شرایط تضمین می گردد.

توجه : نگهداشتن کارت گارانتی توسط نمایندگی تخلف محسوب می گردد و کارت گارانتی فقط تا زمانیکه خودرو در نمایندگی جهت تعمیرات متوقف است در اختیار نمایندگی قرار خواهد داشت .

«نکات مهم»

نکته 1: در صورت نیاز به امداد جاده ای با نزدیکترین نمایندگی و یا با امور مشتریان که شماره تماس آن در انتهای این فایل درج شده است تماس حاصل فرمائید.

نکته 2: تمامی نمایندگیهای مجاز شرکت ارس خودرو دیزل ملزم به صدور فاکتور سیستمی از طریق سیستم جامع شرکت جهت خودروهای گارانتی و غیر گارانتی می باشند و مشتری تنها در صورت دریافت فاکتور سیستمی ، مجاز به پرداخت هزینه می باشد.

نکته 3: داغی قطعات غیر گارانتی تعویض شده توسط نمایندگی ، متعلق به مالک خودرو می باشد و در هنگام تحویل خودرو می بایست به مشتری تحویل و رسید دریافت شود.

نکته 4: در دوره ضمانت ، نمایندگی های مجاز موظف به پذیرش کلیه خودروهای تحت مسئولیت خود می باشند که در نتیجه در صورتیکه هر یک از نمایندگی ها به هر دلیل ، از پذیرش خودروی شما ممانعت نمودند ، سریعاً موضوع را به امور مشتریان (شماره در انتهای فایل) در میان بگذارید.



چک لیست تحویل خودرو

✓	موارد کنترلی	✓		✓
	کنترل روغن موتور، گیربکس، دیفرانسیل، کلاچ		کنترل باک و سیستم سوخت رسانی	کنترل عملکرد ترمز دستی
	کنترل گریس تویی چرخها		کنترل سیستم ترمز	کنترل عملکرد سیستم گاز سوز
	کنترل عملکرد کولر		کنترل فرمان و روغن هیدرولیک	کنترل باد چرخ ها
	کنترل رنگ خودرو		کنترل کشش تسمه ها	کنترل چراغهای جلو و عقب
	کنترل سیستم تعویض دنده و دنده کمک		کنترل آمپر، کلیدها، برف پاک کن	کنترل نشئی گاز CNG
	کنترل علائم هشدار دهنده		کنترل عملکرد سیستم صوتی	کنترل محکم بودن پیچ چرخها

مهر و امضاء اداره تحویل

گارانتی

- دوره گارانتی این خودرو دو سال از تاریخ تحویل یا چهل هزار کیلومتر کارکرد (هر کدام که زودتر به پایان برسد) می باشد.
- قطعات تعویض شده گارانتی (داغی قطعات) متعلق به شرکت ارس خودرو دیزل می باشد.
- دوره گارانتی به هیچ وجه تمدید نمی گردد.
- اخذ هر گونه وجه اضافی در دوره گارانتی (به جز هزینه قطعات مصرفی) از طرف نمایندگی های مجاز ممنوع می باشد.

تذکر: پذیرش گارانتی از طرف شرکت منوط به رعایت و اجرای کامل مقررات گارانتی و انجام کلیه سرویس ها و خدمات تعمیراتی در نمایندگیهای مجاز شرکت می باشد.

شرکت ارس خودرو دیزل موظف به تامین قطعات یدکی و خدمات تعمیراتی به صورت وارانتهی به مدت 10 سال از زمان تحویل خودرو به مشتری می باشد.
*در شرایط وارانتهی قطعات خریداری شده از شرکت به مدت 6 ماه یا 10000 کیلومتر و خدمات مربوط به آن 2 ماه یا 3000 کیلومتر مشمول گارانتی می باشد.

توجه:

موارد خارج از شمول گارانتی

موارد زیر خارج از تعهدات گارانتی می باشد:

- عواقب ناشی از فرسودگی و استهلاک متداول خودرو، هزینه قطعات و مواد مصرفی از جمله انواع روغن ها (موتور، گیربکس، دیفرانسیل و ترمز)، گریس، مایعات خنک کننده و انواع فیلترها و همچنین قطعات استهلاکی (از جمله لنت ترمزها، تسمه ها، صفحه کلاچ و تیغه برف پاک کن)
- تبصره 1:** موارد ذیل، در بالای کیلومترها و زمانهای مشخص شده، قطعه، مصرفی محسوب می شوند.

مدت زمان / کیلومتر	قطعه
20000 کیلومتر یا 12 ماه هر کدام زودتر فرا رسد	صفحه کلاچ و باطری
10000 کیلومتر	ضبط صوت، برف پاک کن، تسمه ها، لامپها، شمع موتور، لنت ترمز
حداقل 18 ماه یا 30 هزار کیلومتر	کربن کنیستر و کاتالیست کانورتور
	حسگر دوم اکسیژن
حداقل معادل با دوران ضمانت خودرو	تایرها
10 سال	کیسه هوا

- تبصره 2:** تعویض قطعات مصرفی و قطعات استهلاکی که ناشی از عیب موجود در هریک از مجموعه های خودرو باشد، برعهده شرکت بوده و مشمول تضمین می گردد.
- هزینه های مربوط به عملیات سرویس و نگهداری، تنظیمات معمول و تعویض روغن و هزینه و دستمزد موارد قید شده در بند 1.
- خسارات ناشی از بلایای طبیعی (زلزله، سیل، و)، تصادفات، جنگ، سرقت، آتش سوزی، شورشها و تظاهرات.



4- نصب و استفاده از قطعات غیر استاندارد و غیر اصلی توسط مشتری .

تبصره 3:

در اثر مشاهده هرگونه تصادف، ضربه، شی تیز و برنده، وجود لاستیک سایبی به علت تنظیم نبودن جلو بندی و محور، باد تایر و همچنین خوردگی آج تایرها بیش از 30٪، شرکت ارس خودرو مطابق با شرایط و ضوابط شرکت ISQI هیچگونه مسئولیتی در قبال گارانتی تارها نخواهد داشت.

تبصره 4:

در صورت اثر سوختگی بر روی صفحه کلاچ و دیسک، شرکت ارس خودرو مطابق با و ضوابط شرکت ISQI هیچگونه مسئولیتی در قبال گارانتی قطعات دیسک و صفحه کلاچ نخواهد داشت.

« هشدار ! »

موارد لغو گارانتی

در صورت عدم توجه به هر یک از موارد ذیل گارانتی خودرو ابطال می گردد.

- 1) عدم انجام سرویس اولیه و هر یک از سرویسهای ادواری درج شده در کارت گارانتی .
- 2) استفاده از قطعات متفرقه که توسط اشخاص حقیقی و حقوقی ثالث عرضه و مورد استفاده قرار گیرد .
- 3) سهل انگاری و عدم انجام موارد ذکر شده در دفترچه راهنما در صورتیکه موجب بروز نقص فنی در خودرو گردد .
- 4) حمل بار بیش از استاندارد مشخص شده .
- 5) ایجاد هر نوع تغییر در ساختار خودرو مانند تغییر طول شاسی ، تغییر ارتفاع خودرو ، افزایش یا کاهش لایه های فنر و اضافه نمودن باک سوخت و یا هر نوع تغییر جزئی و کلی .
- 6) هر گونه دستکاری در سیستم کیلومتر شمار خودرو و هر یک از قطعات دیگر خودرو .

- 7) استفاده از سوخت و روانکارهای مصرفی (انواع روغن‌ها و ...) غیر استاندارد (نوع روانکارهای مصرفی باید مطابق با لیست پیوست این دفترچه باشد).
- 8) مراجعه جهت هر نوع سرویس، تعمیرات جزئی و کلی به تعمیرگاههای متفرقه به غیر از نمایندگیهای رسمی شرکت.
- 9) نصب هر نوع قطعه و یا تجهیزات اضافی. (برای نمونه نصب پروژکتور و وینچ که موجب اختلال در برق خودرو می‌گردد).
- 10) حذف هر نوع قطعه و یا تجهیزات از خودرو. (برای نمونه حذف سپر فابریک و نصب سپر غیر استاندارد که موجب اختلال در ایر بگ ها می‌گردد).
- 11) نصب هر نوع کاربری غیر استاندارد و تأیید نشده از طرف شرکت.
- 12) استفاده از خودرو در شرایط سخت آفرود و مسابقات خارج از جاده.

گارانتی رنگ

رنگ خودروهای تولیدی این شرکت در شرایط ذیل به مدت 36 ماه پس از تحویل خودرو گارانتی می‌باشند به شرط اینکه مالک حداکثر ظرف 15 روز پس از رویت نقص در رنگ خودرو، موضوع را به هر یک از نمایندگی‌های مجاز گزارش نماید.

شرایط گارانتی رنگ:

- * زنگ زدگی در لایه بیرون کابین راننده
- * پوسته و طبله شدن رنگ لایه بیرونی کابین راننده
- * ترک خوردگی رنگ لایه بیرونی کابین راننده
- * کلیه عیوب ناشی از ایراد ساختاری رنگ

مواردی که شامل گارانتی رنگ نمی‌باشد:

- * بخش‌هایی از بدنه که بر اثر تصادف تحت تعمیر قرار گرفته باشد.
- * آسیب‌های ناشی از برخورد سنگ و شن.
- * بخش‌هایی از بدنه که در اثر ریزش شیره درختان و فضولات پرندگان یا قرار داشتن در محیط‌هایی با اتمسفر آلوده آسیب دیده باشد.



* قسمت‌هایی که رنگ آن خراش برداشته، کنده شده و یا عدم مراقبت صحیح از خودرو و همچنین نصب هر نوع قطعه ای که باعث ایجاد ایراد شده باشد.

سرویس اولیه

- راننده موظف است در کارکردهای 1000 تا 2000 کیلومتر و یا حداکثر یکماه پس از تحویل خودرو جهت انجام سرویس اولیه به یکی از نمایندگیهای مجاز ارس خودرو دیزل مراجعه نماید.
- عدم مراجعه در زمان و کیلومتر مقرر فوق جهت سرویس اولیه موجب ابطال گارانتی خودرو می گردد.
- هزینه خدمات سرویس اولیه به جز هزینه روغنهای مصرفی و سایر قطعات مصرفی، رایگان می باشد.
- عملیات مربوط به سرویس اولیه در جدول عملیات سرویس اولیه، مشخص شده است و نمایندگی مجاز، مکلف به انجام کلیه عملیتهای یاد شده می باشد.

پس از انجام سرویس اولیه بخش انجام سرویس اولیه توسط نمایندگی مهر و امضاء شده و توسط مشتری تأیید گردد

نمایندگی مکلف است ضمن پذیرش خودرو برای سرویس اولیه مشخصات کامل خودرو و کیلومتر و تاریخ مراجعه را در سیستم جامع شرکت ثبت نماید.

سرویس های ادواری

سرویسهای ادواری جهت کنترل وضعیت خودرو و نحوه استفاده مالک برای عملکرد بهتر خودرو می باشد و شامل ۶ دوره سرویس دوره ای در مدت گارانتی خودرو می باشد. مالک خودرو موظف و مکلف است دقیقاً در زمانهای اعلام شده در جدول صفحه بعد ، تا زمانیکه گارانتی خودرو به اتمام نرسیده باشد ، جهت انجام سرویس های ادواری فقط به نمایندگیهای مجاز ارس خودرو مراجعه نماید.

عدم مراجعه جهت انجام هر یک از سرویسهای ادواری موجب لغو گارانتی می گردد.

تذکر : هزینه اجرت سرویس های ادواری و مواد مصرفی شامل روغن و انواع فیلتر به عهده مشتری می باشد.

مسئولیت صحت و عملکرد کیسه های هوا ایربگ (در صورت عدم تغییرات فیزیکی و فنی در خودرو توسط مشتری) به مدت ۲ سال با خودرو ساز می باشد.

تجهیزات و ابزار داخل خودرو : جک و آچار چرخ – مثلث خطر – کف پوش زیر پا – کیت ابزار مشخص شده در دفترچه راهنمای خودرو

مالک خودرو موظف به انجام سرویس اولیه در کیلومتر بین ۱۰۰۰ تا ۲۰۰۰ در یکی از نمایندگی های شرکت ارس خودرو می باشد، در صورت عدم مراجعه خودرو بدون هیچگونه قید و شرطی از گارانتی خارج می گردد.



تاریخ: کیلومتر: 19000	تاریخ: کیلومتر: 13000	تاریخ: کیلومتر: 7000
مهر و امضاء نمایندگی	مهر و امضاء نمایندگی	مهر و امضاء نمایندگی
تاریخ: کیلومتر: 37000	تاریخ: کیلومتر: 31000	تاریخ: کیلومتر: 25000
مهر و امضاء نمایندگی	مهر و امضاء نمایندگی	مهر و امضاء نمایندگی

راننده موظف است در بازه 500 کیلومتر کمتر یا بیشتر از فواصل ذکر شده ، جهت انجام سرویسهای ادواری به نمایندگی های مجاز ارس خودرو مراجعه نماید.

جدول لیست عملیات سرویس اولیه

ردیف	شرح عملیات
1	کنترل فیلتر روغن و روغن موتور
2	تعویض فیلتر روغن و روغن موتور در صورت نیاز
3	کنترل سیستم ورودی هوا از قبیل پوسته ، فیلتر و خرطومی هواکش
4	تعویض فیلتر هوا در صورت غیر قابل استفاده بودن
5	کنترل روغن گیربکس
7	کنترل روغن دیفرانسیل
10	کورس کلاچ ، کشش آن و مکانیزم تعویض دنده
11	بازدید عملکرد پمپ کلاچ پایین
12	بررسی سیستم ترمز ، پدال ، مکانیزم های مربوطه
13	پمپ هیدرولیک ، جعبه فرمان و نشتی آن
14	گاردان و بررسی لقی چهار شاخه
15	بررسی فنر ها و کرپی ها
16	بررسی خوردگی لاستیکها و سیبکهای اکسل جلو
17	بررسی و رگلاژ تسمه ها



سیستم خنک کاری موتور و کنترل میزان ضدیخ موجود	19
کنترل مقدار روغن مخزن های هیدرولیک ترمز و کلاچ	20
کنترل عملکرد دوربین عقب و سیستم رهیاب خودرو	21
کنترل میزان بودن فرمان با دستگاه	22
کنترل عملکرد دنده های کمک	23
کنترل کابین راننده (لولای درب ها ، قفل درب ها ، رو دری ها ، شیشه ها و شیشه بالابر ها و پایه کابین)	24
کنترل دسته موتور و رام ها	25
کنترل گریس خورهای میل گاردان از نظر میزان گریس و لقی هزارخار آن	26
کنترل تجهیزات شاسی و جعبه فیوز	27
کنترل عملکرد سیستم پخش خودرو	28
کنترل رینگ چرخها	29
کنترل زاپاس بند	30

چک لیست سرویسهای ادواری

ردیف	نوع سرویسیها	سرویس آچارکشی	سرویس ۱	سرویس ۲	سرویس ۳	سرویس ۴	سرویس ۵	سرویس ۶
1	روغن موتور	○	○	○	○	○	○	○
2	فیلتر روغن موتور	○	○	○	○	○	○	○
3	فیلتر سوخت	△	○	△	○	△	○	△
4	فیلتر هوا	△	△	○	△	○	△	○
5	تنظیم محور	△	△	△	△	△	△	△
6	روغن گیربکس و دیفرانسیل	△	△	△	△	○	△	△
7	روغن جعبه انتقال	△	△	△	△	△	○	△
8	مایع خنک کننده رادیاتور	△	△	△	△	△	△	○
9	روغن ترمز	△	△	△	△	△	△	○
10	روغن هیدرولیک فرمان	△	△	△	△	△	△	○
11	شمع موتور	△	△	△	○	△	△	○
12	فیلتر تهویه کابین	△	△	○	△	○	△	○
13	تسمه ها	△	△	△	△	△	△	△
14	ترمز خودرو	△	△	△	△	△	△	△
15	باطری و عملکرد آن	△	△	△	△	△	△	△
16	بازدید مخزن گاز و اتصالات	△	△	△	△	△	△	△
17	کنترل منشی در مدار گاز CNG	△	△	△	△	△	△	△



ردیف	نوع سرویسیها	سرویس ۱	سرویس ۲	سرویس ۳	سرویس ۴	سرویس ۵	سرویس ۶
18	پلوس ها	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
19	وضعیت تایرها از نظر سایش	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
20	عملکرد سیستم فرمان	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
21	گشتاور پیچهای چرخ	T	T	T	T	T	T
22	فشار باد تایرها	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
23	کلیه چراغها	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
24	کنترل نشستی ها	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
25	کنترل عملکرد پدال ترمز	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
26	کنترل عملکرد پدال کلاچ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
27	عملکرد ترمز دستی	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
28	بازدید رگلاتور و ریل سوخت گاز	Δ		Δ			
29	فیلتر گاز	Δ	O	Δ	O	O	Δ
30	گریس کاری میل گاردان	O		O			O
31	آچار کشی پیچهای میل گاردان ها	T		T		T	T

O = تعویض

Δ = بازدید و کنترل

T = آچار کشی پیچها با آچار ترکمتر

نکته: در صورت روشن نکردن موتور خودرو بیش از مدت زمان ۶ ماه قبل از روشن کردن مجدد خودرو روغن موتور و فیلتر آن می بایست تعویض گردد.

زمان تعویض تسمه تایم ۶۰۰۰۰ کیلومتر می باشد.

جدول نوع روانکارها ، مایعات و میزان آنها

شماره	نام	گرید	نوع روانکار/مایعات	مقدار به لیتر
1	موتور	SL	SAE 10W40	4.3
2	گیربکس	GL-4	SAE 80W-90	2.4
3	گیربکس انشعاب (جعبه انتقال)		DEXRON 3	2
4	دیفرانسیل ها	GL-5	ASE 80W-90	3.2
5	آب رادیاتور و ضدیخ		آلی، اتیلن گلیکول ASTM D3306	10
6	روغن ترمز		DOT 4 FM VSS 116	0.9
7	هیدرولیک		ATF	1

میزان مصرف سوخت در حالت ترکیبی ۱۰.۷ لیتر ، در شهر ۱۳.۵ لیتر و در جاده ۹ لیتر در هر صد کیلومتر پیمایش می باشد.

- ساعت کار کلیه نمایندگی های شرکت ارس خودرو در نوبت صبح از ساعت ۸ لغایت ۱۳ و نوبت عصر ۱۴:۳۰ لغایت ۱۸ می باشد.
- ساعت کار روزهای پنج شنبه از ساعت ۸ صبح لغایت ۱۳:۳۰ می باشد.



سرویس اولیه

نوع خودرو: مدل خودرو: مدل:
 شماره شاسی: رنگ محصول: پلاک شهربانی:
 شماره موتور: نام مالک:
 تاریخ شروع گارانتی:

اینجانب مالک خودروی به مشخصات فوق ، انجام سرویس اولیه رایگان توسط نمایندگی.....

استان : شهر : با کد در تاریخ / / را تایید نموده و رضایت کامل دارم .

مهر و امضاء نمایندگی

امضاء مشتری

● نمایندگی مکلف است ضمن پذیرش خودرو برای سرویس اولیه مشخصات کامل خودرو و کیلومتر و تاریخ مراجعه را در سیستم جامع شرکت ثبت نماید.

***** : عاملیت تعمیراتی : مجاز به انجام خدمات گارانتی نمی باشد.**

- ساعت کار کلیه نمایندگی های شرکت ارس خودرو دیزل در نوبت صبح از ساعت 8 لغایت 13 و نوبت عصر 14:30 لغایت 18 می باشد.
- ساعت کار روزهای پنجشنبه از ساعت 8 صبح لغایت 13:30 می باشد.

تعمیرگاه مرکزی :**واحد امور مشتریان و نمایندگان****آدرس : تهران، بزرگراه فتح ، فتح 27، کد پستی : 1397815511****تلفن : (021)66819967 فکس : (021)66819969****تلفن صدای مشتری : (021)48019 داخلی 331-330****کارخانه ارس خودرو دیزل :****آدرس : آذربایجان شرقی ، جلفا ، منطقه آزاد ارس ، گروه صنعتی آمیکو****صدای مشتری : 3030222-(0492)****آدرس سایت اینترنتی : www.amicoir.com****پست الکترونیکی : info@amicoir.com****مرکز امداد سیار****شماره : 021-45741****شرکت ارس خودرو دیزل (آمیکو)****سامانه پیام کوتاه (SMS)****شماره : 3000141401****شرکت ارس خودرو دیزل (آمیکو)**